

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящая Оферта является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ) и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.wowlife.club, пользователями и заказчиками данного интернет-сайта (далее - Сайт).

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва.

Агент вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке.

Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения пользователей и Заказчиками в момент размещения на Сайте.

Запросы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.2. Пользователь, совершая любые действия по использованию Сайта и его сервисов, выражает своё полное и безоговорочное согласие (Акцепт) с условиями настоящего Соглашения, размещенного в сети Интернет на сайте www.wowlife.club в качестве публичной оферты.

В связи с этим:

Пользователь/Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, а также политикой Сайта в области защиты персональных данных и в случае несогласия с условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий должен отказаться от договора Оферты.

1.3. Оформляя заказ (приобретая сертификат), Заказчик подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным представителем юридического лица;

- ознакомлен с действующей редакцией Оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить и принять сертификат;

- предоставил достоверную информацию на Сайте при оформлении Сертификата;

- передает Агенту для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки Сертификата (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и Смс-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при оформлении Сертификата на Сайте (ч. 1 ст. 18 Федерального закона "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив Агента письменно по адресу его электронной почты.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.5. Приобретение Заказчиком Сертификата с помощью ресурсов Сайта означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.6. Определение Терминов:

Агент – индивидуальный предприниматель Володин Сергей Анатольевич, ОГРНИП 316574900069903, ИНН 575405238351.

Исполнитель – лицо, от имени и за счет которого действует Агент на основании заключенного агентского договора, являющееся непосредственным исполнителем Услуги (принципалом) в соответствии с положениями статьи 1005 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, которое приобрело Сертификат в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Запрос – требование Клиента об оказании ему Услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Клиент – Заказчик либо конечный потребитель Услуги, если Сертификат приобретен Заказчиком для третьего лица в порядке статьи 430 Гражданского кодекса РФ. О приобретении Сертификата для третьего лица свидетельствует, в частности, указание контактных данных такого лица при оформлении Сертификата либо фактическая передача Сертификата (материального носителя либо электронного документа) третьему лицу.

Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Агента, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним абонентский договор с исполнением по требованию (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Сайт – интернет-сайт www.wowlife.club.

Сертификат – документ в печатном либо электронном виде, подтверждающий факт оплаты Услуги Заказчиком и право Клиента требовать оказания ему Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Активация Сертификата – последовательность действий, направленных на получение Заказчиком (Клиентом) Услуги, осуществляемых путём заполнения Заказчиком (Клиентом) формы на сайте Агента (HYPERLINK "https://wowlife.club" https://wowlife.club или HYPERLINK "https://msk.wowlife.club" https://msk.wowlife.club), либо по телефону Агента, путём введения номера и кода безопасности Сертификата, на основании которых Агент связывается с Исполнителем и согласовывает время и дату получения Услуги.

Услуга – определенное действие или деятельность, которые Исполнитель осуществляет при поступлении запроса от Клиента в течение срока действия Сертификата. Стоимость, содержание и объем Услуги определяется в соответствии с информацией, указанной в Сертификате и на Сайте. В случае, если Сертификатом предусматривает возможность получения Клиентом одной из двух или нескольких услуг, право выбора принадлежит Клиенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Агент, действующий от имени и за счет Исполнителя, обязуется по требованию Заказчика либо иного лица (Клиента) осуществить организацию предоставления Заказчику (Клиенту) Услуг, перечень и содержание которых определяется Сертификатом и информацией, размещенной на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить осуществление оплаты в соответствии с настоящей Офертой.

2.2. Настоящий Договор является договором с исполнением услуги по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Заказчиком платежа при приобретении Сертификата за право требовать от Исполнителя оказания ему либо третьему лицу (Клиенту) Услуги на условиях, предусмотренных Договором (статья 429.4 Гражданского кодекса РФ).

2.3. Исполнитель оказывает Услугу лично либо с привлечением третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за качество Услуги, оказанной третьим лицом.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Цена настоящего договора состоит из стоимости Сертификата, которую определяет Агент в одностороннем порядке. Сертификат оплачивается по стоимости на момент его оформления.

3.2. Стоимость Сертификата определяется по каталогу на Сайте.

3.3. Стоимость доставки не входит в цену Сертификата и оплачивается отдельно.

3.4. При приобретении Сертификата Клиент выбирает его форму: на бумажном носителе либо в электронном виде. Сертификат в электронном виде направляется Агентом на электронную почту, указанную Заказчиком.

Сертификат на бумажном носителе Агент направляет в адрес, указанный Заказчиком. Доставка Сертификата осуществляется за счет Заказчика почтовой или курьерской службы. Заказчик осуществляет выбор способа доставки при приобретении Сертификата.

Стоимость и сроки доставки определяются выбранной Заказчиком почтовой или курьерской службой.

3.5. Оплата Сертификата осуществляется путем банковского перевода по реквизитам Агента либо путем передачи наличных денежных средств сотруднику почтовой или курьерской службы в случае, предусмотренном абзацем 2 п. 3.4. Договора.

3.6. Договор заключается на условиях полной предварительной оплаты.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ.

4.1. Срок действия Договора и Сертификата составляет 12 (двенадцать) месяцев год с даты оплаты. Дата оплаты, с которой исчисляется срок действия Договора, указывается в Сертификате.

4.2. До окончания срока действия Договора Заказчик (Клиент) вправе осуществить его продление.

В случае повышения стоимости Услуг в Сертификате Заказчика (Клиента), при продлении срока действия Договора Заказчик (Клиент) осуществляет доплату в размере разницы между актуальной (текущей) стоимостью сертификата и стоимостью сертификата, за которую он был приобретён. Разницу стоимости рассчитывает менеджер и информирует Заказчика (Клиента).

Продление срока действия определяется в индивидуальном порядке, максимальный срок продления - 1 год (12 месяцев)

4.3. С момента внесения Заказчиком (Клиентом) оплаты в порядке, предусмотренном п. 4.2 Оферты, срок действия Договора продлевается на соответствующий срок. О факте продления Договора Заказчик (Клиент) незамедлительно информирует Агента в порядке, предусмотренном п. 5.3 или п. 8.2 Оферты.

4.4. Заказчик (Клиент) не вправе предъявлять требование об оказании ему Услуги по истечении срока действия Договора (Сертификата).

4.5. Если после оформления Сертификата Агент выявит невозможность оказания выбранной Заказчиком (Клиентом) Услуги, то незамедлительно извещает об этом Заказчика (Клиента) по телефону.

Заказчик (Клиент) вправе заменить отсутствующую Услугу на аналогичную или другую Услугу по той же стоимости, либо доплатить за иную Услугу в случае превышении ее стоимости оплаченного Сертификата, либо отказаться от Сертификата полностью.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Сведения об Исполнителях, осуществляющих фактическое оказание Услуги, публикуется на Сайте и/или предоставляется Клиенту по его запросу.

5.2. Исполнитель оказывает Услугу при наличии действующего и активированного Сертификата при поступлении Запроса Заказчика (Клиента).

5.3. Для активации Сертификата и бронирования Услуги, Заказчик (Клиент) направляет Запрос в устной форме Агенту по телефону + 7 (812) 924-73-74 в рабочее время Агента: по будним дням с 10:00 до 18:00, в субботу с 10:00 до 16:00. Агент не осуществляет прием Запросов в нерабочее время, в том числе в выходные и праздничные дни. Клиент вправе направлять запрос на сайте компании www.wowlife.club в любое время.

5.4. Время и дата оказания Услуги определяются Агентом с учетом пожеланий Клиента и производственных возможностей Исполнителя.

5.5. Запрос должен быть направлен Клиентом не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты оказания Услуги.

5.6. В течение 3 календарных дней с даты получения Запроса Агент обязан связаться с Клиентом для согласования времени и даты оказания Услуги по контактному телефону Клиента.

5.7. Клиент обязан по требованию Заказчика или лица, оказывающего Услугу от имени Заказчика, предъявить активированный Сертификат при направлении Запроса и/или получения Услуги. В случае отсутствия у Клиента активированного Сертификата в оказании Услуги может быть отказано.

5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику (Клиенту) полную и достоверную информацию о процессе оказания услуг, а также обо всех требованиях, ограничениях и рисках использования услуги (в том числе: о медицинских показаниях/противопоказаниях, требованиях к состоянию здоровья, требованиях по экипировке и документам), которые Заказчик (Клиент) обязуется исполнять и соблюдать.

5.9. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику (Клиенту) своевременно и надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства (в том числе: в соответствии с установленными стандартами, правилами, методиками, медицинскими и иными требованиями и ограничениями, предусмотренными для данного вида деятельности), а также внутренними нормативными документами Исполнителя.

5.10. Исполнитель обязуется в случае возникновения нештатной ситуации осуществлять все необходимые действия по ее устранению, а также при необходимости оказать первую медицинскую помощь, вызвать оперативно-технические службы и медицинскую службу.

5.11. Для оказания Услуги Заказчик (Клиент) обязан прибыть на место оказания Услуги, заблаговременно не позднее времени указанного Исполнителем.

В случае опоздания/неявки Заказчиком (Клиентом) на Услугу, оплаченные средства за неиспользованное время не возвращаются.

5.12. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения требований Исполнителя необходимых для оказания Услуги (в соответствии с п 5.8. настоящего Договора), Исполнитель вправе отказать в оказании Услуги. При этом возврат денежных средств за не оказанную Услугу Заказчику не осуществляется.

5.13. Перенос оплаченного забронированного времени возможен не позднее, чем за 48 часов до момента оказания Услуги.

В случае уважительной причины (медицинская справка о болезни, предоставленная не позднее, чем в двухнедельный срок после даты обращения) перенос оплаченного забронированного времени возможен менее, чем за 48 часов, но не позднее назначенных даты и времени проведения Услуги.

Новая дата определяется Сторонами, исходя из возможностей Исполнителя. Перенос даты одной заявки возможен не более 1 (одного) раза.

5.14. В случае невозможности оказания Услуги по независящим от Исполнителя причинам (техническим, погодным и иным), Исполнитель вправе перенести дату и/или время оказания Услуги уведомив об этом Клиента не менее чем за 5 часов до назначенного времени оказания Услуги и согласовать с Клиентом новую дату и/или время оказания Услуги, направив Клиенту и Агенту письменные подтверждения на электронную почту, либо по телефону посредством смс-сообщений.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СЕРТИФИКАТОВ

6.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченной цены в полном объеме в любое время до окончания действия Договора (Сертификата) Положения настоящего пункта не применяются к случаям продления срока действия Договора (п.4.8 Договора).

6.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика по реквизитам банковского счета, с которых осуществлялась оплата Сертификата. Возврат денежных средств осуществляется Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления Заказчика об отказе от Договора и возврате денежных средств.

6.3. Заявление об отказе от Договора и возврате денежных средств должно содержать следующую информацию:

- ФИО Заказчика,
- Паспортные данные,
- Контактный номер телефона,
- реквизиты Сертификата, в том числе срок его действия,
- размер произведенной Заказчиком оплаты,
- реквизиты подтверждающего документа об оплате Сертификата,
- банковские реквизиты для возврата денежных средств.

К Заявлению об отказе от Договора и возврате денежных средств должен быть приложен Сертификат, возврат которого осуществляется.

6.4. Заявление, в котором отсутствуют необходимые сведения в п. 6.4 Договора, считается неподанным.

6.5. Возврат денежных средств конечному потребителю (Клиенту) осуществляется с письменного согласия Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Агент несет ответственность за качество и сроки организации оказания Услуги, в том числе за сроки рассмотрения и согласования заявок.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество и безопасность оказания Услуги при соблюдении Заказчиком (Клиентом) требований Исполнителя в соответствии с п. 5.8 Договора.

7.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком (Клиентом) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных положениями п. 5.10. Договора.

7.4. Любые претензии Заказчика (Клиента) по объему и качеству оказанной Услуги направляются в письменном виде и подлежат рассмотрению Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней. Сведения об Исполнителе предоставляются Агентом по запросу Клиента в 3-дневный срок.

7.5. В случае получения претензии Заказчика (Клиента), связанной с объемом и качеством оказанной Услуги, а также иными обстоятельствами, ответственность за которые несет Исполнитель, Агент направляет ее в адрес Исполнителя в 5-дневный срок.

7.6. Претензии по качеству и срокам организации оказания Услуги направляются в адрес Агента по электронной почте info@wowlife.club и подлежат рассмотрению Агентом в 10-дневный срок с даты получения.

7.7. Агент не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги Исполнителем, в том числе несоответствие Услуги заявленным или обычно предъявляемым требованиям к качеству и объему.

Агент не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика (Клиента), иным правам и охраняемым законом интересам Заказчика (Клиента) при оказании Услуги Исполнителем.

7.8. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, указанной при регистрации на Сайте и/или приобретении Сертификата.

7.9. Агент не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования пользователем\Заказчиком Сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Любые споры между сторонами Договора подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Агента.

8.2. Любые юридически значимые сообщения, в том числе заявления и претензии, должны быть направлены Заказчиком (Клиентом) в юридический адрес Агента ценным письмом с описью вложения, если иное не установлено Офертой. Копия юридически значимого сообщения должна быть одновременно направлена Заказчиком (Клиентом) по электронной почте info@wowlife.club.

При этом датой доставки при отправке сообщения через организацию почтовой связи считается:

- дата, указанная в уведомлении о вручении;
- либо дата отказа Стороны-получателя от получения корреспонденции, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;
- либо дата, указанная на штемпеле почтового отделения организации почтовой связи, удостоверяющем возврат (отправку корреспонденции обратно) по адресу Стороны-отправителя при невручении корреспонденции по независящим от Стороны-отправителя обстоятельствам.

Датой доставки при отправке сообщения через службу курьерской доставки считается:

- дата, указанная в акте (ином документе) о передаче корреспонденции Стороне-получателю;
- либо дата отказа Стороны-получателя от получения корреспонденции, если этот отказ зафиксирован представителем службы курьерской доставки;
- либо дата, указанная в документе, составленном представителем службы курьерской доставки о невручении корреспонденции по независящим обстоятельствам (в том числе при отсутствии по адресу доставки уполномоченного лица Стороны-получателя).

Все уведомления и сообщения должны предварительно направляться на адреса электронной почты, указанной в п. 8.7 настоящего Договора.

Стороны в 3х-дневный срок с даты соответствующего изменения уведомляют друг друга о любых изменениях, произошедших в их адресах, банковских реквизитах, а также в уполномоченных на подписание официальных документов лицах, способами, определенными настоящим Договором. В случае неисполнения предусмотренной настоящим пунктом обязанности, направленное по известной Стороне адресу сообщение/уведомление, считается направленным по надлежащему адресу, соответствующему условиям настоящего Договора.

8.3. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент: ИП Володин С.А.

ОГРНИП 316574900069903, дата регистрации 29.07.2016 г.

Юридический адрес: 302023, Россия, Орловская область, г. Орел, пер. Артельный, 4, 217.

ИНН: 575405238351

ОГРН: 316574900069903

Банковские реквизиты: Р/с 40802810700000029575 в Банке АО «Тинькофф Банк»

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974